

Sklep w Polsce – regulamin

Zakres

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zamówień złożonych w firmie Epson telefonicznie, poprzez czat internetowy lub w sklepie internetowym Epson, działającym pod adresem www.epson.pl (Sklep Epson). Prosimy o uważne zapoznanie się z regulaminem. Złożenie zamówienia poprzez Sklep Epson jest równoznaczne z przeczytaniem, zrozumieniem i zaakceptowaniem Regulaminu. Kopię Regulaminu wysyłamy drogą mailową lub jako plik PDF. Dla własnych potrzeb można wydrukować kopię Regulaminu.

Strona umowy – Epson

Dokonując zakupu na polskiej stronie internetowej [www.epson.pl], klient nabywa produkt od spółki Epson Europe B.V. Atlas Arena, zarejestrowanej pod adresem: Asia Building, Hoogoorddreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Holandia (Nr w rejestrze podmiotów gospodarczych 33215466). Kontakt ze sklepem możliwy jest pod poniższym adresem.

Adres kontaktowy

Adres korespondencyjny na potrzeby wszelkiej korespondencji dotyczącej zamówień (z wyjątkiem zwrotów):

Epson Europe B.V. Sp z o.o. Oddział w Polsce

The Park

Ul Krakowiaków 48

02-255 Warszawa Polska

Tel. +48 (22) 295 37 25

Store@epson.pl

Składanie zamówienia

Ukończenie procesu zakupu w Sklepie Epson oznacza złożenie zamówienia w firmie Epson. O otrzymaniu zamówienia poinformujemy tak szybko, jak to będzie możliwe („Potwierdzenie zamówienia”); jednakże zamówienie zostanie przyjęte przez Epson dopiero wtedy, gdy Epson wyśle zamówiony produkt (produkty).

Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia następujących zamówień:

- a. zamówienia z adresem dostawy poza terytorium Polski;
- b. zamówienia, których wartość całkowita przekracza kwotę podaną na stronie internetowej;
- c. jeśli nie mamy danego towaru i nie możemy go Państwu wysłać. W takich przypadkach możemy się z Państwem skontaktować, by zaoferować towary zastępcze o podobnym charakterze i jakości. Jeśli nie akceptują Państwo towarów zastępczych, mogą Państwo anulować zamówienie;
- c. w przypadku braku dostępności danego towaru. W takim przypadku Epson może zaproponować produkty zastępcze o porównywalnym zastosowaniu i jakości. W przypadku braku akceptacji zaproponowanych produktów zastępczych, zamówienie można anulować.

d. w przypadku braku chęci lub możliwości dokonania płatności za pomocą metod dostępnych w Sklepie Epson;

e. jeśli płatność kartą nie zostanie autoryzowana przez wystawcę karty

Dostawa

Dostawa produktów zakupionych w sklepie Epson jest bezpłatna w przypadku zamówień, których wartość przekracza minimalną kwotę podaną na stronie Sklepu Epson. Darmowa dostawa nie obejmuje niestandardowych form dostawy i dostawy ekspresowej. W przypadku zamówień na kwotę niższą od wymaganej do darmowej dostawy, koszt dostawy zostanie podany przed złożeniem zamówienia.

Po złożeniu zamówienia Sklep Epson wyśle informację o przewidywanym czasie wysyłki. Czas realizacji w przypadku **wysyłki standardowej** zazwyczaj wynosi:

- zamówienie złożone w dzień roboczy przed godz. 13:00 – wysyłka tego samego dnia roboczego;
- zamówienie złożone w dzień roboczy po godz. 13:00 – wysyłka następnego dnia roboczego; lub
- zamówienie złożone w dniu wolnym od pracy – wysyłka następnego dnia roboczego.

Harmonogramy dostaw dostępne są na internetowej.

Uwaga: Jeśli zamówienie nie zostanie dostarczone w ciągu 21 dni roboczych, prosimy o kontakt.

Zwroty i anulowanie zamówienia

Poniższe dotyczy wyłącznie klientów indywidualnych, czyli dokonujących zakupu do celów prywatnych.

(i) Towary

Co do zasady, zakupiony towar można zwrócić bez podawania żadnego powodu w ciągu 30 dni od daty dostarczenia towaru pod wskazany adres.

W przypadku zamówień obejmujących wiele produktów, zwrotu można dokonać w ciągu 30 dni od daty dostarczenia ostatniego zamówionego towaru pod wskazany adres.

W przypadku zakupu produktu składającego się z wielu partii lub części, zwrotu można dokonać w ciągu 30 dni od daty dostarczenia ostatniej partii lub części zamówionego towaru pod wskazany adres.

(ii) Usługi

Należy pamiętać, że na warunki zwrotu mogą mieć wpływ szczególne warunki lub usługi dodatkowe związane z zakupem (np. montaż i/lub wsparcie techniczne). Warunki świadczenia dodatkowych usług zostaną przedstawione w przypadku chęci ich zakupu.

Co do zasady, zakup zamówionych usług można anulować w ciągu 14 dni od dokonania zakupu, pod warunkiem, że świadczenie usługi jeszcze się nie rozpoczęło lub zostało zakończone na wyraźne życzenie.

Korzystanie z prawa zwrotu

Chęć zwrotu towaru należy wyrazić w formie jasnego oświadczenia (np. w formie listu przesłanego pocztą lub wiadomości e-mail), zawierającego deklarację chęci dokonania zwrotu. Adres do korespondencji został podany powyżej.

Szybka i wygodna forma dokonania zwrotu jest formularz kontaktowy na stronie internetowej. Po wypełnieniu formularza natychmiast wysyłane jest potwierdzenie jego otrzymania.

Zwrot jest uznawany za dokonany w wyznaczonym terminie, jeśli wiadomość została wysłana przed upływem wyznaczonego czasu.

Procedura zwrotu produktów

W przypadku anulowania zamówienia należy zwrócić zakupiony towar. Epson pokrywa koszt zwrotu w przypadku przestrzegania procedury opisanej na stronie internetowej.

Zwroty lub prośby o zwrot należy wysyłać na adres:

Epson Europe B.V.

c/o NEX Logistics Europe GmbH

Robert-Bosch-Str. 26

50181 Bedburg Niemcy

UWAGA: W przypadkach, gdy towarów nie można wysłać w formie paczki (np. produkty dużych rozmiarów), należy poinformować o tym Epson i poprosić o odebranie produktu w terminie mieszczącym się w czasie wyznaczonym na zwrot przez Epson. Wystarczy terminowe przesłanie prośby o odbiór takich towarów. Koszt zwrotu poniesie Epson.

Odbiór zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego

Zgodnie z postanowieniami DYREKTYWY 2012/19/UE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY EUROPEJSKIEJ z 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) Epson oferuje konsumentom bezpłatny odbiór domowego zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, jeśli nowy sprzęt będący jego odpowiednikiem zostanie zakupiony w sklepie www.epson.pl/store. Liczba produktów WEEE do odbioru nie może przekraczać liczby zakupionych produktów podobnego typu.

Aby skorzystać z opcji odbioru, skontaktuj się z działem obsługi klienta:

Numer telefonu: +48(22)295 37 25

Adres e-mail: store@epson.pl

Opcja 1

Konsument może bezpłatnie oddać zużyty sprzęt WEEE, przynosząc go do najbliższego akredytowanego punktu utylizacji.

Jako członek programu ERP, Epson usprawnia odbiór domowych odpadów WEEE i zapewnia odpowiedni recykling przeprowadzany przez akredytowane organizacje.

Opcja 2

Odbiór zużytego sprzętu może nastąpić w miejscu dostarczenia nowego produktu. Autoryzowani dostawcy skontaktują się z konsumentem w celu uzgodnienia daty i godziny odbioru. Konsument powinien zadbać o to, by o uzgodnionej porze zużyty sprzęt był gotowy do odbioru (odłączony od zasilania, umieszczony w pudełku itp.).

W przypadku ryzyka narażenia osoby uprawnionej do odbioru sprzętu na szkodliwe substancje lub sytuacji gdy zużyty sprzęt nie zawiera kluczowych komponentów lub zawiera inne odpady niż WEEE, może nastąpić odmowa odbioru.

W celu zapewnienia konsumentowi prawa do skorzystania z odbioru domowych odpadów WEEE Epson może przetwarzać jego dane osobowe zgodnie z polityką prywatności firmy Epson i odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Zwrot pieniędzy

W przypadku anulowania zamówienia Epson zwróci wszystkie opłaty w ciągu 14 dni od otrzymania od zwrotu zakupionych towarów lub też w terminie wcześniejszym, po otrzymaniu satysfakcjonującego i akceptowalnego dla Epson dowodu zwrotu.

W sytuacji gdy ze względu na gabaryty nie można odesłać zwracanego towaru, Epson odbierze towary i zwróci wszystkie opłaty w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia o anulowaniu zakupu.

Zwrot pieniędzy obejmuje standardowe koszty dostawy. Nie zwrócimy żadnych kosztów dodatkowych poniesionych z tytułu wybrania niestandardowej formy dostawy lub dostawy ekspresowej.

Zwrot pieniędzy odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem metody płatności wybranej przy składaniu zamówienia. Operacja zwrotu środków nie wiąże się z żadnymi opłatami po stronie klienta.

Obowiązki klienta w przypadku zwrotu produktów Epson

Produkty należy zwrócić w odpowiednim stanie. Jeśli produkt nosi ślady niewłaściwego użytkowania, Epson może domagać się odszkodowania za pogorszenie stanu produktu. Żądanie odszkodowania może dotyczyć zakresu, w jakim zużycie lub pogorszenie stanu produktów zostało spowodowane przez działania inne niż niezbędne, by ustalić rodzaj, specyfikację i sposób funkcjonowania produktu w analogiczny sposób, w jaki można to zwyczajowo zrobić w sklepie.

UWAGA: Niektóre towary nie podlegają standardowym zasadom zwrotu towarów, jako że nie można ich zwrócić ze względu na: ich rodzaj; ze względów zdrowotnych i względów bezpieczeństwa; ponieważ zabezpieczone opakowanie produktu zostało uszkodzone (np. zerwanie zabezpieczenia wkładu atramentowego lub oprogramowania); lub też jeśli produkty zostały przygotowane na specjalne, personalizowane zamówienie.

Odmowa przyjęcia wadliwych produktów

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ustawowe prawo do odmowy przyjęcia i zwrotu wadliwych produktów. Aby odmówić przyjęcia wadliwego produktu należy powiadomić Epson w rozsądnym czasie od zauważenia wady.

Uszkodzone lub brakujące elementy

Jeśli jakiegokolwiek elementy są uszkodzone lub brak ich w zamówieniu, należy skontaktować się z Epson w ciągu pięciu dni roboczych od daty dostawy.

Informacje na temat gwarancji

Oprócz gwarancji przysługującej na mocy przepisów prawa, Epson przyznaje standardową gwarancję na okres 12 miesięcy od daty zakupu na wszystkie urządzenia. Warunki gwarancji dostępne są pod adresem: https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty

Prawa konsumenta

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących praw konsumenta w Państwa kraju proszę skontaktować się z lokalnym Europejskim Centrum Konsumentckim pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm

Platforma internetowa UE służąca do polubownego rozwiązywania sporów (platforma ODR) jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/>

Tytuł prawny i ryzyko utraty

Produkty stają się własnością klienta dopiero po otrzymaniu przez Epson pełnej płatności na kwotę stanowiącą całkowitą wartość zamówienia. W momencie dostawy ryzyko związane z produktami przechodzi na klienta.

Cena i płatność

Ceny produktów są jednoznacznie określone w Sklepie Epson. Wszystkie ceny zawierają lokalny podatek VAT. Cena podana jako całkowita wartość zamówienia to zawsze kwota, która zostanie pobrana od klienta.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen publikowanych w Sklepie Epson. Zmiany nie będą dotyczyć zamówień, dla których zostało wysłane Potwierdzenie zamówienia.

W przypadku podania błędnej ceny zamówionych towarów, obie strony mogą w dowolnym momencie przed wysłaniem towarów anulować zamówienie. Produkty można ponownie zamówić w ich właściwej cenie.

Płatność za produkt musi być wykonana w chwili złożenia zamówienia.

Fakturę wysyłamy drogą mailową. W celu otrzymania faktury papierowej, prosimy o kontakt.

Siła wyższa

Epson nie ponosi odpowiedzialności w związku z jakimkolwiek opóźnieniem lub niewywiązaniem się ze zobowiązań w zakresie, w jakim dane opóźnienie lub niewywiązanie się jest spowodowane przez wydarzenie lub okoliczności, na które Epson nie ma realnego wpływu.

Zobowiązania Epson wynikające z jakiegokolwiek umowy z cywilno-prawnej zostaną uznane za zawieszony w wyniku wydarzenia lub okoliczności, na które nie mamy realnego wpływu. Firma Epson dołoży uzasadnionych starań, by rozwiązać dany problem i będzie informować klientów o postępach w tym zakresie.

Ograniczenie odpowiedzialności

Na mocy zawartej umowy, obie strony ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za straty, które stanowią możliwe do przewidzenia konsekwencje naruszenia postanowień umowy.

Zmiany i modyfikacje Regulaminu

Epson zastrzega sobie prawo do wprowadzania aktualizacji i zmian w niniejszym Regulaminie bez konieczności powiadamiania klientów, jeśli wprowadzane zmiany związane są z dostosowaniem Regulaminu do przepisów prawa lub praktykach biznesowych i procedur Epson. Wszelkie aktualizacje i zmiany będą publikowane w Sklepie Epson i nie będą mieć wpływu na zamówienia, które zostały już złożone.

Przeniesienie praw i obowiązków

Nie jest możliwe przeniesienie, przeniesienie w formie cesji ani umowy jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu przez klienta na żadne strony trzecie, o ile Epson nie wyrazi na to pisemnej zgody.

Epson może przenieść, przenieść w formie cesji lub umowy wszelkie swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na dowolną stronę trzecią, według własnego uznania.

Dane osobowe

Epson jako administrator danych informuje, że udostępnione przez użytkownika dane osobowe będą wykorzystywane przez Epson w celach: a) związanych z zawarciem i realizacją transakcji zakupu produktów firmy Epson za pośrednictwem strony internetowej Epson, b) związanych ze zobowiązaniami wynikającymi z przepisów ustawowych i wykonawczych oraz c) związanych z wysyłaniem materiałów reklamowych i promocyjnych dotyczących usług oferowanych przez Epson i podmioty powiązane, a w szczególności newslettera, pod warunkiem uzyskania wyraźnej zgody użytkownika.

Epson gromadzi i wykorzystuje dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz [Oświadczeniem o ochronie prywatności](#).

Aby skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, sprzeciwu lub usunięcia danych, należy skorzystać z formularza „[Skontaktuj się z nami w sprawie danych](#)” dostępnego w witrynie Epson.

Prawo właściwe i właściwość sądu

Umowy zawarte poprzez Sklep Epson podlegają przepisom prawa kraju zamieszkania kupującego.. Wszelkie spory wynikające z zawarcia lub w związku z umową (w tym spory lub roszczenia inne niż umowne) będą podlegać niewyłącznej jurysdykcji sądów właściwych dla kraju zamieszkania kupującego.

Platforma internetowa UE służąca do internetowego rozstrzygania sporów („platforma ODR”) znajduje się pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>